

## Nahlasovanie nezákonného a neetického správania:

Spoločnosť chce vytvoriť a rozvíjať firemnú kultúru čestnosti a otvorenosti, v ktorej majú všetci zamestnanci a tretie strany možnosť nahlásiť škodlivé správanie v čo najskoršom štádiu bez obáv z odplaty a kde si môžu byť istí, že ich obavy budú považované za dôverné a riadne vyšetrené. Správu môžu podať aj tretie strany – napríklad dodávateľa spoločnosti, konzultanti, externí spolupracovníci alebo osoby, ktoré majú so spoločnosťou zmluvný vzťah.

Ak máte podozrenie alebo ste boli svedkom nezákonného alebo neetického správania Spoločnosti alebo jej zamestnancov, môžete to nahlásiť úplne anonymne prostredníctvom kanálov Spoločnosti alebo skupiny RBI<sup>i</sup>. Toto hlásenie nestranne, spravodlivo a úplne anonymne prešetria zamestnanci oddelenia pre dodržiavanie predpisov alebo oddelenia vnútorného auditu (v prípade možného konfliktu záujmov).

Oznámenie nie je určené na podávanie sťažností na produkty alebo služby spoločnosti (na ktoré je určený [reklamačný formulár](#)) ani na oznamovanie podozrivých transakcií. Všetky oznámenia musia byť podané v dobrej viere a bez nečestného úmyslu (napr. falošné obvinenia).

Oznámenia možno zasielať prostredníctvom kanála skupiny RBI [Whisply](#). Ide o webovú aplikáciu, v ktorej možno vytvoriť oznámenie o nezákonnom alebo neetickom konaní vrátane pripojenia ďalších dokumentov, pričom sa plne zachováva anonymita oznamovateľa. Aby sa predišlo možnému konfliktu záujmov v rámci spoločnosti, tieto oznámenia vybavujú kolegovia zo špecializovaného útvaru materskej spoločnosti.



*Naskenovaním kódu QR otvorte aplikáciu Whisply a vykonajte oznámenie*

Oznámenie je možné podať aj prostredníctvom kanálov spoločnosti a to e-mailom na adresu [oznameni@akcenta.eu](mailto:oznameni@akcenta.eu) alebo poštou na adresu spoločnosti (obálka by mala byť označená slovom whistleblowing):

AKCENTA CZ - Whistleblowing

Nerudova 1361/31

500 02 Hradec Králové

Oznámenie by malo v ideálnom prípade obsahovať tieto informácie:

- pravdivý opis prípadu so všetkými známymi podstatnými skutočnosťami
- prečo sa táto záležitosť oznamuje
- či sa takáto vec už stala alebo sa môže stať v budúcnosti
- ako sa oznamovateľ dozvedel o incidente alebo situácii
- či sú do prípadu zapojené ďalšie osoby alebo svedkovia
- či oznamovateľ má nejaké podporné dokumenty
- či oznamovateľ diskutoval o záležitosti s inými osobami, ak áno, s kým

---

<sup>i</sup> Raiffeisenbank International