

Oznámení nezákonného a neetického jednání

Společnost chce vytvářet a rozvíjet firemní kulturu vyznačující se čestností a otevřeností, ve které mají všichni zaměstnanci i třetí strany možnost oznámit škodlivé jednání v nejranějším možném stádiu bez obav z postihu a kdy si mohou být jisti důvěrným zacházením s jejich podněty a jejich řádným prošetřením. Oznámení může podat i třetí strana – například dodavatelé Společnosti, konzultanti, externí spolupracovníci nebo osoby, které jsou se Společností ve smluvním vztahu.

Pokud máte podezření nebo jste byli svědky nezákonného nebo neetického jednání ze strany Společnosti nebo jejích zaměstnanců, můžete o tomto zcela anonymně podat zprávu prostřednictvím kanálů Společnosti nebo skupiny RBIⁱ. Toto oznámení bude nezaujatě, spravedlivě a zcela anonymně prověřeno zaměstnanci z útvaru Compliance, popř. Interního auditu (v případě možného střetu zájmů).

Oznámení není určené k podávání reklamací na produkty či služby Společnosti, (pro tyto je určen [Reklamační formulář](#)) ani pro oznamování podezřelých obchodů. Veškerá oznámení je potřeba podávat v dobré víře a bez nečestných úmyslů (např. křivé obvinění).

Oznámení je možné podat prostřednictvím skupinového kanálu RBI [Whisply](#). Jedná se o webovou aplikaci, kde je možné vytvořit oznámení o nezákonném nebo neetickém jednání včetně přiložení dalších dokumentů při plném zachování anonymity oznamovatele. Pro zamezení možnému střetu zájmů v rámci Společnosti jsou tato oznámení vyřizována kolegy ze specializovaného útvaru mateřské společnosti.



Načtením QR kódu otevřete aplikaci Whisply pro podání oznámení

Oznámení je možné podat i kanály Společnosti a to emailem na adresu oznameni@akcenta.eu nebo poštou na adresu Společnosti (obálku je potřeba označit slovem whistleblowing):

AKCENTA CZ - Whistleblowing

Nerudova 1361/31

500 02 Hradec Králové

Oznámení by v ideálním případě mělo obsahovat tyto informace:

- pravdivý popis případu se všemi známými podstatnými skutečnostmi
- proč je záležitost oznamována
- zda se takováto záležitost již stala, nebo zda se může stát v budoucnu
- jak se oznamovatel dozvěděl o daném incidentu nebo situaci
- zda jsou do případu zapojeny další osoby nebo zda existují svědci
- zda má oznamovatel nějaké podklady
- zda oznamovatel danou záležitost projednal s jinými osobami, pokud ano, s kým

ⁱ Raiffeisenbank International